

## UMOWA nr .....

Zawarta w dniu .....2023 r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o.**, z siedzibą **54-130 Wrocław, ul. Horbaczewskiego 35**, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000165364, kapitał zakładowy – 169.000,00 zł, posiadający numer NIP 8942762116, reprezentowaną przez:

- Panią Iwonę Mielczarek – Kawalko – Prezesa Zarządu

zwanym w treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a

..... z siedzibą .....

**Regon** ....., **NIP** .....

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym w treści umowy **WYKONAWCĄ**,

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
  - a) wdrożenie nowych funkcjonalności oraz rozbudowa systemu mMedica firmy Asseco Polska SA w zakresie eUsług umożliwiających zbieranie danych medycznych do Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej oraz udostępnianie ich do systemu P1. Zakres prac obejmuje:
    - instalację i konfigurację e-Archiwum z indeksacją danych medycznych;
    - instalację i konfigurację e-Rejestracji;
    - integrację systemu mMedica z systemem BTL CardioPoint.
  - b) usługi serwisowe systemu mMedica zainstalowanego u Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz zasady ich wykonywania, określa Załącznik nr 1 do umowy Wykaz rzeczowo - finansowy .
3. Usługi wdrożeniowe, w tym szkolenia, konsultacje stanowiskowe, prace instalacyjne, itp. odbywać się będą w pomieszczeniach Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza realizację zdalną po uzgodnieniu zakresu tych prac.
4. Realizacja umowy nie może powodować przerw w pracy Zamawiającego, z wyłączeniem sytuacji wcześniejszych uzgodnień terminu przerw.

## § 2

### Wartość umowy

1. Łączna wartość netto umowy wynosi: ..... zł (słownie: .....złotych, ..../100), **łączna wartość brutto** (wartość brutto obejmuje podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami) która wynosi: ..... zł (słownie: ..... złotych, ..../100). W przypadku urzędowej zmiany stawek podatku VAT obowiązuje aktualna stawka z mocy prawa.
2. Cena, o której mowa w ust. 1, obejmuje koszt dostawy, instalacji i wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu umowy (w tym koszty instalacji, konfiguracji, przeniesienia danych, testowania, szkolenia personelu oraz świadczenia usług serwisowych).

## § 3

### Warunki płatności

1. Zamawiający za dostarczony i odebrany towar zapłaci Wykonawcy cenę wskazaną w § 2 ust. 1.
2. Zapłata nastąpi na podstawie faktury VAT, przelewem na konto Wykonawcy o nr: .....w terminie **30 dni** od daty jej przyjęcia przez Zamawiającego. Faktura wystawiona zostanie po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 2.
3. Wykonawca gwarantuje, że wartości netto nie wzrosną przez okres trwania umowy.
4. Od należności nie uiszczonych w terminie ustalonym przez strony, Wykonawca może naliczać odsetki za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
5. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki).

## § 4

### Termin realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w zakresie wskazanym w pkt 1-5 Załącznika nr 1, w **nieprzekraczającym terminie do dnia 15.09.2023r.** a w zakresie serwisu oprogramowania, świadczyć usługi serwisu w terminie 24 m-cy licząc od daty zakończenia wszystkich prac wdrożeniowych i integracyjnych .
2. Zakończenie prac w zakresie punktów 1-5 Załącznika nr 1 do umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.
3. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do wykonywania umowy lub nienależytego wykonywania umowy w zakresie wskazanym w pkt. 1-5 Załącznika nr 1, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy (rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym) z winy Wykonawcy.
4. W przypadku niewykonywania przez Wykonawcę umowy w zakresie serwisowym, Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie do jej wykonania wyznaczając 3 dniowy termin na przystąpienie do wykonania prac serwisowych. W przypadku uchybienia temu terminowi ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

## **§ 5**

### **Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym partnerem firmy Assceo Polska SA w zakresie instalacji, wdrożenia i serwisu systemu mMedica.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy własnymi siłami. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy innym podmiotom wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, jeżeli jednak Wykonawca zleci wykonania niektórych czynności innym podmiotom (choćby za zgodą Zamawiającego) to ponosi on pełną odpowiedzialność za działania innych osób, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do wykonywania przedmiotu umowy w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego w systemie mMedica, a w przypadku konieczności wyłączenia systemu, ustalania z Zamawiającym czasokresu wyłączenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego regulaminów wewnętrznych i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.

## **§ 6**

### **Oświadczenia i zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający oświadcza, że posiada ważne licencje na użytkowanie modułów e-Archiwum i e-Rejestracja, jak również pozostałych modułów systemu mMedica firmy Assceo Polska SA niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień niniejszej umowy, w szczególności poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, jak również zapewni Wykonawcy dostęp do systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego i bazodanowego, w tym niezbędnych urządzeń, na których będzie instalowane oprogramowanie, a w szczególności do:
  - a) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, dotyczących czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
  - b) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą;
  - c) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów zgodnie ze stanem swej wiedzy i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych;
  - d) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usługi;
  - e) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usługi z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;

## **§ 7**

### **Kary umowne**

1. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę:
  - w wysokości **1%** ceny brutto umowy w przypadku opóźnienia w wykonaniu umowy, za każdy dzień opóźnienia licząc od daty upływu terminu realizacji umowy w zakresie pkt 1-5 Załącznika nr 1, do dnia ostatecznego przyjęcia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego przedmiotu umowy,
  - w wysokości **20%** ceny brutto umowy, od której realizacji odstąpiono w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - w wysokości **0,5%** wartości brutto umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług serwisowych, za każdy przypadek uchylenia się od wykonywania usług serwisowych,
  - w wysokości **5%** ceny brutto umowy w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn wskazanych w § 4 ust. 4.
2. Jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokrywa w całości szkody, jaką poniósł Zamawiający w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

## **§ 8**

### **Ochrona Danych Osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe swoich pracowników. Dane te będą wykorzystywane i przetwarzane na potrzeby umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Wykonawca gwarantuje wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwane dalej RODO.
4. Wykonawca składając ofertę, przyjmuje do wiadomości, iż jego dane osobowe i/lub dane osobowe jego pracowników będą wykorzystywane i przetwarzane na potrzeby realizacji umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Zamawiający informuje, że administratorem danych osobowych jest Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o.
6. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej Rozporządzenie lub RODO, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.

7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
8. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
12. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
13. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
14. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godz.
15. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
16. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

## **§ 8**

### **Poufność**

1. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez

uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w czasie trwania niniejszej Umowy chyba, że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres ochrony informacji.

3. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
  - oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
  - informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022, poz. 1233);
  - innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
5. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w Załączniku nr 2.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej rozbudowywanych systemów, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
7. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

#### **Rozstrzygnięcie sporów.**

1. Wszelkie spory strony zobowiązują się załatwić w pierwszej kolejności polubownie.
2. W przypadku sporów sądowych strony ustalają właściwość sądu siedziby Zamawiającego.

**§ 11**  
**Postanowienia końcowe.**

1. Niniejsza umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu. Strony zgodnie wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. Integralną częścią umowy jest ogłoszenie oraz oferta sporządzona i złożona przez Wykonawcę.
3. Zmiana umowy może nastąpić za zgodą obu stron i wymaga dla swojej ważności formy pisemnej.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca :**

**Zamawiający**

## Załącznik nr 1

### WYKAZ RZECZOWO - FINANSOWY - OFERTA

Lp.	Zakres usługi	Termin realizacji	Cena netto	Cena brutto
1.	Instalacja i konfiguracja Modułu e-Archiwum systemu mMedica - przygotowanie harmonogramu wdrożenia, instalacja i konfiguracja, weryfikacja komunikacji z P1, nadzór nad przeniesieniem danych oraz wsparcie serwisowe w rozwiązywaniu zaistniałych problemów.	15.09.2023		
2.	Instalacja i konfiguracja modułu e-Rejestracja nadzór nad przeniesieniem danych oraz wsparcie serwisowe w rozwiązywaniu zaistniałych problemów.	15.09.2023		
3.	Integracja systemu mMedica z systemem BTL CardioPoint w zakresie zlecenia badań oraz odbierania wyników badań z systemu BTL CardioPoint ,wsparcie w zakresie usuwania błędów w trakcie użytkowania.	15.09.2023		
4.	Audyt użytkowanego systemu mMedica oraz bazy danych w zakresie konfiguracji oraz zaplanowanie i zrealizowanie działań podnoszących wydajność oraz bezpieczeństwo działania systemu, w tym zainstalowanie niezbędnego oprogramowania, aktualizacja i zmiana parametrów obecnie użytkowanego, optymalizowanie konfiguracji systemów i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego, konsultacje telefoniczne w w/w zakresie.	15.09.2023		
5.	Szkolenie pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi Modułu e-Archiwum i e-Rejestracja oraz obsługi systemu BTL CardioPoint w systemie mMedica, w liczbie min. 4 godzin dla każdego modułu.	15.09.2023		
6.	Wsparcie serwisowe systemu mMedica przez okres 24 miesiące od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 2, w zakresie rozwiązywania błędów i problemów związanych z systemem mMedica, konsultacji, nadzoru nad poprawnością działania i bezpieczeństwem danych - minimum 4 godzin miesięcznie. Czas reakcji maksymalnie 1 dzień roboczy od zgłoszenia.	24 m-ce		
	<b>RAZEM wartość:</b>			



## Załącznik nr 2

### WZÓR ZOBOWIĄZANIA DO ZACHOWANIA TAJEMNICY

Nazwisko ( -ka ) :

.....

Imię ( imiona ):

1. ....

2. ....

Dane do kontaktu ( podane przez osobę której dane dotyczą).....

W imieniu Wykonawcy, oświadczam, że:

1. Zapoznałem się z treścią ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwane (RODO) i wynikających z niego przepisów prawnych.
2. Zostałem uprzedzony, iż dane osobowe i medyczne przetwarzane w systemie informatycznym podlegają ustawowej ochronie prawnej.
3. Zobowiązuję się do nieujawniania – w ramach wykonywania prac związanych z realizacją Umowy informacji objętych tajemnicą służbowa.
4. Zobowiązuję się do nie rozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę Zamawiającego pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku z realizacją zadań wynikających z przedmiotu Umowy ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę.

Powyższe zobowiązanie zachowuje ważność w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo, a w przypadku pozostałych danych przez cały okres trwania Umowy oraz 3 lata po zakończeniu świadczenia usług.

..... dnia .....

Podpis pracownika :